

Általános utazási feltételek / Utazási szerződés

Az Analit Utazásszervező Kft., mint Analit Utazási Iroda (7121 Szálka, Kossuth u 27. GM EKH eng. szám: U-001066, adószám: 10633845-2-17, telefonszám: (36 74) 510-633, vagyoni biztosíték: Aegon Biztosító), továbbiakban: Analit Utazási Iroda által szervezett külföldi utazásokra a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyve 389-401. és 145-416. szakasza, az utazást közvetítő szerződésről szóló 472/2017 (XII.28.) kormányrendelet (továbbiakban: Rendelet) rendelkezései, továbbá a jelen utazási szerződésben foglaltak az irányadók.

Az utazás megrendelésével, a jelentkezés nyilvántartásba vételével, az előleg megfizetésével és a szerződés aláírásával létrejön az utazási szerződés. Ha az Analit Utazási Iroda a jelentkezést helyhiány, vagy más ok miatt csak feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor válik hatályossá, ha az Analit Utazási Iroda az utast jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról értesíti. Ezen értesítésig az utas jelentkezését az Analit Utazási Iroda bármikor visszavonhatja és a befizetett előleget visszafizeti. A részvételi díj befizetését követően, az Analit Utazási Iroda az utas részére részvételi jegyet állít ki a lefoglalt és befizetett szolgáltatásokról. Az utazási szerződés valamint a részvételi jegy tartalmazza a külföldi partner cég ill. az általános használt idegen nyelvet beszélő helyi képviselőjének nevét, címét, telefonszámát, mely lehetővé teszi az utas számára az utazási vállalkozóval történő kapcsolatfelvételt, illetve arról a helyi utazási irodáról, amelyhez az utas szükség esetén segítségért fordulhat. Utas a részvételi díj tartalmát megismeri.

Az utazási szolgáltatások pontos meghatározását, minőségét, időtartamát, a teljesítés módját, a részvételi díj összegét, a fakultatív programok leírását, a részvételi díjakon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket és azok tartalmát és az egyéb információkat, az utazási szerződés és az Analit Utazási Iroda által közzétett tájékoztató tartalmazza. A közzétett adatokban történő esetleges változás jogát az Analit Utazási Iroda fenntartja, a változásról az Analit Utazási Iroda írásban értesíti az utast. A partner visszaigazolásától függően az Analit Utazási Iroda vagy visszaigazolja az Utas által megjelölt szállást/szolgáltatást vagy hasonló minőségben másikat ajánl. Az Analit Utazási Iroda -nak a megrendelt és visszaigazolt szolgáltatások meghatározott kategóriáján túl nem áll módjában garantálni azok egyéb jellemzőit, úgymint: ülőhelyfoglalás a repülőgépen, szoba, vagy hajókabin elhelyezkedése, bérautó típusa, stb.

A részvételi díj - eltérő kikötés hiányában – az utazásra vonatkozó visszaigazolásban szereplő szolgáltatások árát, illetve szervezési költségét az általános forgalmi adót foglalja magába. A kedvezmények az Analit Utazási Iroda saját szervezésű, teljes árú utazásai alapszolgáltatásainak díjából érvényesíthetők. A kedvezmények nem vonatkoznak az akciós ajánlatokra, a járulékos szolgáltatásokra, valamint a repülőjegy megrendelésre. Az Analit Utazási Iroda által meghirdetett akciók és a különböző kedvezmények nem vonhatók össze.

Az Analit Utazási Iroda által meghirdetett, partner utazási irodák ajánlatai, nem részei az Analit Utazási Iroda saját szervezésű árualapjának, azokért az adott magyar utazásszervezők tartoznak felelősséggel. Ezen utak foglalásakor az adott utazásszervező utazási feltételei az érvényesek, az Analit Utazási Iroda kedvezményei nem érvényesíthetők. Amennyiben a partner utazási iroda a részvételi díj összegét megemeli vagy bármilyen módosítást tesz, az Analit Utazási Iroda az utast erről írásban értesíti, a módosításokért az Analit Utazási Iroda felelősségre nem vonható.

Jelentkezéskor a részvételi díj 40%-a fizetendő előlegként, a teljes részvételi díj megfizetése az utazás előtt 30. napig esedékes. A jelzett fizetési határidő be nem tartása a már megkötött utazási szerződés megszűnését eredményezheti. Amennyiben a külföldi közreműködőkkel kötött szerződés szigorúbb kötelezettséget ró az Analit Utazási Iroda -ra, úgy a fentiekől eltérő feltételeket kiegészítő szerződéses feltételek tartalmazzák. Hajóút esetén megrendeléskor a teljes részvételi díj azonnal esedékes.

A repülőjegy megvásárlásánál a foglaló összege a repülőjegy árába beszámítandó. A repülőjegyek jegykiállítási és fizetési határideje minden esetben foglaláskor derül ki.

Az utazás megkezdése előtt 30 napon belüli jelentkezés esetén az utas már nem előleget, hanem a teljes részvételi díjat fizeti meg az Analit Utazási Iroda részére.

Az utazásra való jelentkezéssel egy időben, de minimum a tájékoztatóban megjelölt időpontig történhet a fakultatív programokra való jelentkezés és a díj befizetése. A meghirdetett fakultatív programok kellő számú jelentkező hiányában történő elmaradásáért az Analit Utazási Iroda semmiféle kártérítési felelősséget nem vállal. Az elmaradt fakultatív programok díját az idegenvezető igazolása alapján az Analit Utazási Iroda a visszaérkezést követően a külföldi partnerrel való egyeztetés után, haladéktalanul visszatéríti. Amennyiben az utas saját hibájából nem vesz részt a fakultatív programon, a befizetett program díjat nem követelheti vissza az Analit Utazási Irodától.

6. Az Analit Utazási Iroda a részvételi díjat a Rendeletben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén (közlekedési költségek nemzetközi egyezményen alapuló díjszabási vagy hatósági árának változása, egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték, valamint a szolgáltatóval kötött szerződésben szereplő deviza forint árfolyamának időközi változása) legkésőbb az utazás megkezdése előtti 20. napig felemelheti. A díjemelés mértékének arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével. Erről az Analit Utazási Iroda az utast írásban értesíti. Ha a részvételi díj emelése a 10%-ot meghaladja, az utas jogai a következők:

-Írásban elállhat a szerződéstől, az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az Analit Utazási Iroda -nak lehetősége van.

-Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az utast terheli, ha alacsonyabb értékű az Analit Utazási Iroda a díjkülönbözetet az utasnak megtéríti.

-Követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését.

7. Az utazáshoz szükséges útlevel beszerzéséről az utas gondoskodik. Ugyancsak az utas feladata a szükséges vízumok beszerzése. Ha a vízumügyintézt az Utas kérésére az Analit Utazási Iroda végzi, akkor ennek esetleges eredménytelenségéért (a vízumkérelem elutasítása) az Analit Utazási Iroda felelőssé nem tehető. Az utazás vízumkérelem elutasításából eredő meghiúsulásának stornó költsége teljes egészében az Utast terheli. Az utas köteles az utazásra vonatkozó jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevel – a tervezett visszaúttól számított 6 hónapig érvényesnek kell lennie), vízum, vám, devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.), valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek, károk az utast terhelik. Az útlevelnek érvényesnek kell lennie a tervezett visszautazástól számított 6 hónapig. Ennek felelőssége az utast terheli.

Az Analit Utazási Iroda az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban elállhat a szerződéstől. Ha az Analit Utazási Iroda nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől az utas az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az Analit Utazási Iroda -nak lehetősége van.

Abban az esetben, ha az Analit Utazási Iroda a helyettesítő szolgáltatásra nyújtására nem képes, vagy az utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, akkor az utas követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését és a díj után évi 20% kamat megfizetését. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű az Analit Utazási Iroda köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni.

Amennyiben az Analit Utazási Iroda nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől akkor a fenti kötelezettségein túlmenően köteles az utasnak az elállás következtében felmerült kárát megtéríteni kivéve, ha emberi életet, egészséget, illetve vagyonbiztonságot veszélyeztető külső körülmény merül fel, amely a szerződés megkötésekor nem volt előre látható és az adott helyzetben elvárható gondossággal nem volt elhárítható, illetve a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb létszámot nem éri el.

Magyar idegenvezetős csoportos utazás minimum létszám együttutazása esetén garantált. Erről az utast írásban, szerződéskötéskor tájékoztatja az iroda.

Ha az utazást különjáratú autóbusz igénybevételével bonyolítják le, az Analit Utazási Iroda köteles gondoskodni arról, hogy a külön jogszabályban előírt iratok (Pl utasjegyzék) az autóbusz vezetőjének rendelkezésére álljon.

Incentive vagy egyéb csoportos céges utazásokra vonatkozóan az Analit Utazási Iroda az utazás megrendelőjével eseti szerződést köt, melynek feltételei a szállítók egyedi, a csoportra vonatkozó feltételein alapulnak, így eltérhetnek a jelen utazási feltételektől.

8. Az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat. Ha az utas nem a saját érdekkörében felmerült okból állt el különösen, ha a díj emelkedésének az értéke 10%-ot meghaladja vagy az utazási vállalkozó az utazási szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja, illetőleg a program lényegesen megváltozott utasnak joga van helyettesítő szolgáltatás illetve a 8. pont szerinti kártalanítás igénylésére.

Nem minősül az utas érdekkörében felmerült okból történő elállásnak, ha azért áll el, mert az úti cél, vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, ahová az utazást a Külügyminisztérium nem ajánlja.

Amennyiben az utas nem az előzőekben meghatározott okok miatt áll el a már megkötött utazási szerződéstől, illetve hatósági elutasítás miatt nem vesz részt az utazáson (pl. útlevel-, vízum-, egészségügyi-, illetve egyéb előírások), a következő feltételek lépnek életbe:

a) Lemondási feltételek a földi szolgáltatások (szállítás, transzfer, fakultatív programok, belépőjegy, autóbérlés, stb.) esetében: ha az Utas, vagy annak megbízottja 35 napon belül, de az elutazás előtt legalább 15 nappal mondja le az utazást, a földi szolgáltatások teljes részvételi díjának 40 %-a, 15 napon belül, de az elutazás előtt legalább 7 munkanappal történő lemondás esetén a földi szolgáltatások teljes díjának 75 %-a, az elutazás előtti 7. munkanapon belül történő lemondás esetén pedig a földi szolgáltatások teljes árának 100 %-a kerül felszámításra stornó költségként. Ha az utas nem vesz részt az utazáson, akkor a teljes részvételi díj (100 %) kerül felszámításra, mint stornó költség.

b) Lemondási feltételek repülőjegyek esetében: a lefoglalt, de még ki nem állított repülőjegy külön költség megfizetése nélkül (névcseré kivételével) módosítható. A már kiállított, speciális díjtételű (kedvezményes árú) repülőjegy, amelyet minden esetben az Utassal egyeztetett időpontban állítunk ki, nem módosítható, a jegyben szereplő név, útvonal és utazási időpont nem változtatható meg. Lemondás esetén a díjtétel az adott légitársaság által meghatározott szabályok szerinti költség, illetve ezen felül 10.000 Ft/repülőjegy kezelési költség levonása után téríthető vissza. Ha az Utas a már kiállított repülőjegyet az abban feltüntetett indulási időpontban nem használja fel (azzal nem utazik el), a stornó-költség a jegy teljes árának 100 %-a. Repülőjegy-lemondási biztosítás az Analit Utazási Irodájában külön térítés ellenében köthető.

c) Lemondási feltételek a hajóutak esetén: a különböző fél-, egész napos, egy- és többnapos hajóutak foglalását és lemondását szigorú feltételek szabályozzák. Hajóútra történő jelentkezés esetén a kiválasztott hajóút teljes összegét előre meg kell fizetni – a repülőjegyekre, illetve földi szolgáltatásokra fizetendő első részlet (40 %) összegén felül. Hajóutak megrendelésekor kiegészítő szerződés feltételei szabályozzák az adott utazáson való részvétel (befizetési időpont, módosítási és lemondási költségek, stb.) pontos szabályait.

d) Meghirdetett csoportos út esetén az Utas a teljes részvételi díjat (vagy hátralékot) 40 nappal az indulás előtt köteles befizetni. A lemondási díj 60 napon belül, de 41 napon kívül a teljes összeg 40 %-a, 40-9 nap között a teljes összeg 70 %-a, 9

napon belül, vagy a lemondás elmaradásánál a teljes részvételi díj 100 %-a. Eseti (ad hoc, incentive, stb.) csoportokra kiegészítő szerződés vonatkozik. Figyelem! Ütlemondási biztosítás irodánkban köthető, amelyet a biztosítótársaság szabályainak megfelelően alkalmazunk.

9. Az utas jogosult az utazási szerződésben lekötött utazásban való részvétel jogát legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal harmadik személy részére engedményezni. Az utas az engedményezésről köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni az Analit Utazási Iroda-t. Az utas csak olyan személyre engedményezheti az utazásban való részvétel jogát, aki megfelel az utazási szerződésben rögzített feltételeknek és az abban foglaltak tudomásulvételéről írásban nyilatkozik. Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedményezésből fakadó többletköltségeikért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel.

10. Ha az utas házi orvos, rendelőintézeti szakorvos vagy kórházi szakorvos által igazolt utazásképtelenséggel járó betegsége, balesete vagy halála, az utassal együtt utazó közeli hozzátartozója (házastársa, élettársa, szülője, gyermeke) betegsége, balesete vagy halála, az utas lakásának kirablása vagy természeti csapás, valamint az utas vagy házastársa igazolt katonai szolgálatra behívása miatt nem vesz részt az utazáson, a 10. pont szerint fizetendő költségeket az Mondial Assistant, biztosítási díj megfizetése ellenében és önrész levonása nélkül megtérít. (storno biztosítás)

11. A részvételi díj nem tartalmazza a betegség, -baleset, -poggyászbiztosítást, díjfizetés ellenében irodánkban megköthető. Poggyászkár esetére az AEGON Utazási Biztosító és a Mondial Assistant biztosítja. Biztosítás megkötése nem kötelező. Kárigény felmerülése esetén az utas közvetlenül jár el a biztosítótársasággal szemben.

12. Az Analit Utazási Iroda az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért akkor is felel, ha a szolgáltatást közreműködője (fuvarozó, szálloda, stb.) útján teljesíti.

Ha az Analit Utazási Iroda az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a díjat arányosan leszállítani. Az Analit Utazási Iroda nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem vett igénybe.

Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel. Az Analit Utazási Iroda a szolgáltatás ún. vis major okból történt megváltoztatásáért felelősséget nem vállal. Felhívjuk az utasok figyelmét, hogy repülő útvonalok esetén a repülőársaságok utazási feltételei az Analit Utazási Iroda-val kötött utazási szerződés részévé válnak. Az előzetesen kiadott menetrend be nem tartásáért, késésért, esetleges járat törléséért az Analit Utazási Iroda felelősséget nem vállal.

Ha az Analit Utazási Iroda az utazás megkezdését követően a szerződésben meghatározott szolgáltatások jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű szolgáltatásokkal pótolni. Ha az ilyen szolgáltatások értéke a nem teljesített szolgáltatások értékét meghaladja, a költségkülönböt az utasra nem hárítható át. Ha az Analit Utazási Iroda ilyen helyettesítő szolgáltatást nyújtani nem tud, vagy az utas azt indokoltan nem fogadja el, az Analit Utazási Iroda köteles az igénybevett szolgáltatások értékével csökkentett díjat visszafizetni. Az Analit Utazási Iroda, illetve partnere a szálloda változtatásának jogát azonos kategórián belül fenntartja. A tájékoztatóban megjelölt szálláshely típus a szálláshely szerinti ország szabályainak megfelelő komfortfokozatot tartalmazza.

A nem szerződéseszerű teljesítésből eredő igény érvényesítésének feltétele, hogy az utas a kifogását az Analit Utazási Iroda-nak azonnal jelezze, helyszíni szolgáltatónak haladéktalanul bejelentse, aki köteles azt jegyzőkönyvbe és annak egy példányát az utasnak átadni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell, hogy az utas a panaszát a helyszíni szolgáltatónak is bejelentette. Az utas a reklamációt az utazás tényleges befejezését követően 8 napon belül írásban, a helyszíni jegyzőkönyvvel együtt közvetlenül az Analit Utazási Iroda irodának köteles benyújtani. A kárigény utas által történő késedelmes bejelentése esetén az Analit Utazási Iroda mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. Az Analit Utazási Iroda köteles a bejelentett kárigény indoklását felülvizsgálni és álláspontjáról a kárigény bejelentésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatni az utast.

Az Analit Utazási Iroda kifejezetten fenntartja a jogát arra, hogy a tájékoztatóban foglaltaktól kivételesen és indokolt esetben eltérjen. A változást az utassal közölni köteles és a tájékoztatás megtörténtét a felek egyedi utazási szerződésben rögzítik. Amennyiben az utazási szerződésben foglaltak lényegesen megváltoznak, illetve a program lényegesen megváltozik, úgy az utast a 7. pontban megjelölt jogok illetik meg.

Az Analit Utazási Iroda nem felel, de köteles segítséget nyújtani az utasnak, ha az utasnak nehézségei támadnak amiatt, hogy az utazási szerződés hibás teljesítése olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az Analit Utazási Iroda kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy vis major (olyan szokatlan előre nem látható körülmény, amely az Analit Utazási Iroda akaratán kívül áll, s amelynek következményeit a legkörülményesebb gondosság mellett sem lett volna képes elhárítani) esete következett be.

13. Az utas poggyászának őrizetéről, felügyeletéről az utazás során az utas gondoskodik, kivéve, ha azt továbbszállítás, vagy megőrzés céljából az Analit Utazási Iroda vagy közreműködője pl. fuvarozó vállalat átvette.

14. A fuvarozó, mint légitársaság felelőssége:

A fuvarozó nem garantálja, hogy az utas a repülőgépen egy bizonyos, kiválasztott helyet kap meg. Az utas az ügyintézés helyszínén, valamint az összes kötelező formalitás és eljárás végett köteles mielőbb megjelenni, legkésőbb a fuvarozó által meghatározott időpontban. Amennyiben az utas az ügyintézés helyszínén nem jelenik meg a meghatározott időpontban, vagy nem rendelkezik a szükséges okmányokkal, illetve nem alkalmas a felszállásra, a fuvarozó jogosult a helyfoglalás törlésére.

Olyan poggyász fuvarozása, amely a poggyászok számára előírt súlykorlátozást meghaladó súlyú (túlsúlyos poggyász), a fuvarozó kapacitása szerint történik és viteldíjat szabnak ki rá 1 kg-ra vonatkozó díjjal a fuvarozó díjszabása szerint. A fuvarozó jogosult az utasok előzetes tájékoztatása nélkül eltérő típusú gépi járművet vagy más légitársaság helyettesítő járatának beiktatására. A fuvarozó független komoly esetekben (időjárási viszonyok, műszaki okok, stb.) a repülőutat

elhalaszthatja, törölheti, megszakíthatja, vagy más útvonalra irányíthatja anélkül, hogy ezért felelősségre vonható lenne. Nem köteles az utas részére a jegyet visszatéríteni. A repülési menetrend előzetes bejelentés nélkül megváltoztatható. A fuvarozó nem felel a közvetett és utólagos károkért.

15. Az Analit Utazási Iroda köteles meggyőződni, hogy tevékenysége során igénybe vett belföldi szálláshelyek és egyéb szolgáltatások nyújtói rendelkeznek –e adószámmal, illetve a fizető vendéglátó tevékenységet folytató szálláshelyet a szálláshely szerint illetékes jegyző külön jogszabályban foglaltak szerint nyilvántartásba vette.

16. Az Analit Utazási Iroda által szervezett utazással kapcsolatos minden perben a felek kikötik az Analit Utazási Iroda illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.

17. Utas kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. Kijelenti továbbá, hogy az Analit Utazási Iroda felhívta a figyelmét arra, hogy a 472/2017 (XII.28.) kormányrendelet mely az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozik.

18. Amennyiben az utazási vállalkozó nem tesz eleget az utasok hazaszállítására, vagy a részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségnek, akkor az utas közvetlenül az QBE Insurance Ltd. biztosítóhoz fordulhat. Az Analit Utazásszervező Kft a működéséhez előírt vagyoni biztosítékra szerződést kötött az AEGON Biztosító Zrt-vel (1091 Bp., Üllői út 1. Tel: 06-1-477-4800). A vagyoni biztosíték összege 5.000.000 Ft, azaz ötmillió forint. A vagyoni biztosíték célja az utazásszervezői tevékenységből adódó esetleges károk megtérítése.

19. Az utas kijelenti, hogy az Analit Utazási Iroda programajánlatát és minden magyar és idegen nyelvű tájékoztatót megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadta el.

20. Utas tájékoztatást kapott arról, hogy az utazással kapcsolatos tájékoztatót, az adott úti célra vonatkozó információkat a nap 24 órájában a www.balionline.hu és www.analit.hu honlapon elérheti.

21. Beutazási feltételekről és kötelező oltásokról a <http://konzuliszolgalat.kormany.hu/> oldalon tájékozódhat.

22. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint az utazó (fogyasztó) a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testülethez fordulhat, ha panaszügyének rendezését az Analit Utazási Irodánál megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Amennyiben a felek közötti vitát peren kívüli úton nem sikerült rendezni, a felek a pertárgy értékétől függően a Szekszárdi Járásbíróság, illetve a Szekszárdi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

23. Általános panaszkezelés és vitarendezés:

Székhely szerint illetékes Fogyasztóvédelem, Tolna Megyei Békéltető Testület, majd a Tolna Megyei Járásbíróság.

24. Az utazó a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy megkapta az utazási csomagra vonatkozó szerződéshez kapcsolódó tájékoztatót.

25. 2018. július 01-től jogszabályi változások miatt új utazási feltételek lépnek életbe, a 2018. július 01 után megkötött szerződésekre.

26. Az utas a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy megismerte és elfogadja az Analit Utazási Iroda/Balionline/Akciosutak adatkezelési tájékoztatóját.

Kelt:

ANALIT UTAZÁSSZERVEZŐ KFT.
7121 Szőlős, Koszuth u. 77
Asz: 10633845-2-17; MKÉH E.sz. 0-001066
Bank: 14100653-24425749-01000000
Telefon: 74/510-633

Rob. L. H.

Utas vagy meghatalmazottja

Analit Utazási Iroda